



GUÍA DEL OPERADOR

✓ÉRYABLE
Work. Your Way.

Última Actualización: Sept 2024

Tabla de Contenidos

Vocabulario **3**

Parte 1- Introducción

Pre-requisitos	5
Perfil del Operador	8
"Onboarding Quiz"	9

Parte 2- Trabajando los "Ops"

"Bids" en los "Ops"	11
Aceptación de "Ops"	12
Realizar Check In/Out	13
Finalización de "Ops"	14
Pagos del Operador- Vault	15

Parte 3- Trayectoria del Operador

Calificaciones	17
Hitos y Tabla de Posiciones	18
Club de Operadores	19

Parte 4- Consejos de Veryable

Notificaciones	21
Beneficios del Operador	22
Soporte de Veryable	23



Vocabulario

"Op"

Un "Op" es una asignación de trabajo que publica la empresa. La empresa enumerará la tasa de pago, la fecha y la hora, y una descripción del trabajo.

Operator (Operador)

Los contratistas independientes que se han registrado a través de la aplicación Verable y han recibido autorización para trabajar.

Business Offer Rate (Tasa de Oferta de la Empresa)

Esta es la tasa que la empresa está dispuesta a pagar a cualquier Operador por realizar el trabajo indicado. La tasa de oferta se incluirá en los detalles del "Op."

Bid (Oferta)

Un "Bid" es esencialmente una contraoferta a la tasa de oferta de la empresa. Puede presentar una oferta superior, inferior o igual a la tasa de oferta de la empresa. Luego, la empresa revisará y aceptará las ofertas del Operador. Al realizar un "Bid" por un "Op," le está informando a la empresa que está interesado, que es capaz de realizar el trabajo y que asistirá si aceptan su oferta.

Dispute (Disputar)

Un Operador puede ser disputado por una empresa por diferentes motivos. Las razones más comunes incluyen: presentarse sin preparación, llegar fuera de la ventana de tiempo del "Op," no estar preparado para el "Op," o no presentarse en absoluto. Ser disputado como "No Show" significa que no se asistió al "Op." Una disputa es una calificación de 1 estrella. Es importante limitar la cantidad de disputas que tiene, las empresas aceptan "Bids" sobre qué tan bien ha sido calificado en "Ops" anteriores. También puede ser suspendido o expulsado de la plataforma debido a múltiples disputas.

Withdraw (Retractar)

Cuando haya sido aceptado en un "Op" y haya ocurrido una emergencia en la que ya no pueda asistir a su "Op," entonces debe retractar del "Op" lo más rápido posible. Solo debe retractarse si **ES NECESARIO**. Cuando se retracta del Op, su puntaje de confiabilidad se verá afectado. Si el "Op" comienza en menos de **4 horas**, también recibirá una calificación de **1 estrella**.

Recall (Remover)

Puedes remover (desactivar) su "Bid" antes de que se acepte sin ningún impacto en su puntaje de confiabilidad o calificación de estrellas. Si ya no puede comprometerse a asistir a un "Op" por el que ha hecho un "Bid," remover ese "Bid" es muy importante. Los "Bids" están activos hasta la hora de inicio del "Op," por lo que si surge algo más que podría entrar en conflicto con un "Op" por el que realice un "Bid," elimine su "Bid."



Introducción

¿Qué hacer después de descargar el app de Veryable?

Completar sus Pre-Requisitos

Esta sección es la más importante. Ingrese su información personal en 3 sencillos pasos para verificar su identidad y aprobar su cuenta de pago de Vault.

Someter su Background Check (Verificación de Antecedentes)

1. En el menú principal, seleccione "Pre-Req's"
2. Seleccione la opción "Background Check"
3. Complete el formulario que le pedirá su nombre legal, fecha de nacimiento y su número de seguro social*

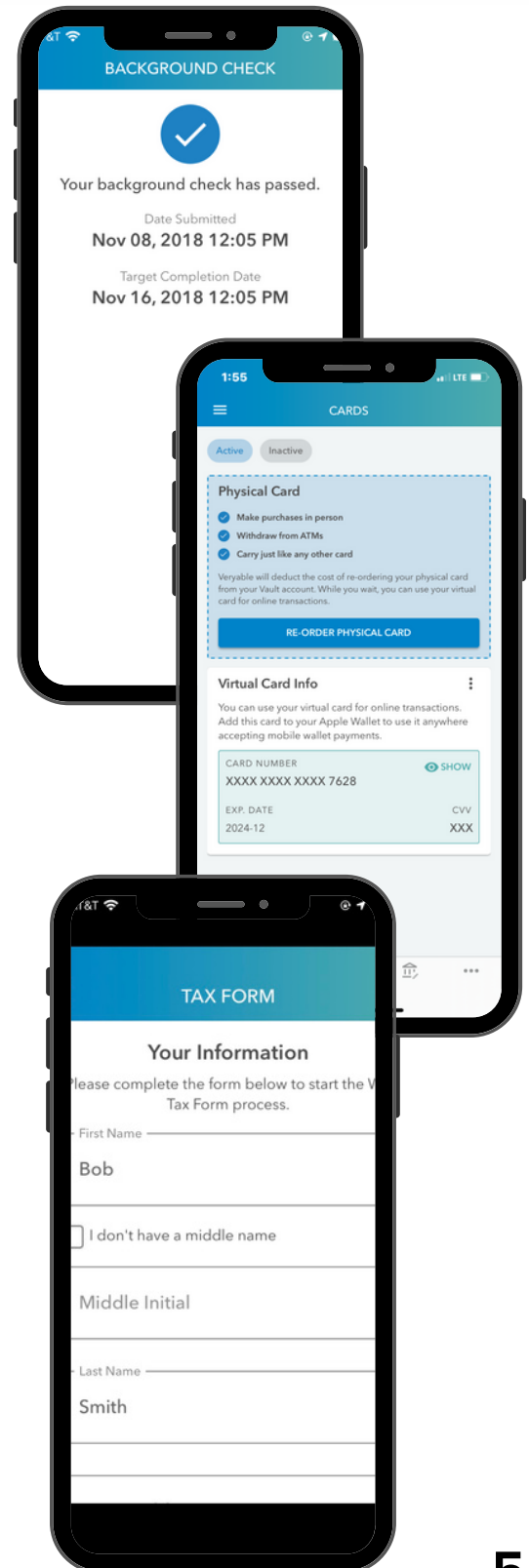
Completar su aplicación de Vault

1. En la página de "Pre-Req's" seleccione "Vault Application"
2. Complete el formulario con su nombre, dirección postal, fecha de nacimiento y número de seguro social
3. Encuentre más información en la página

Llenar y Someter su formulario W-9

1. Usted va a llenar un formulario para comenzar el proceso
2. Tome en cuenta: Operadores de Veryable son contratistas independientes, no son empleados de Veryable.

***Recuerde, toda la información proporcionada es segura y completamente confidencial.**





VÁULT

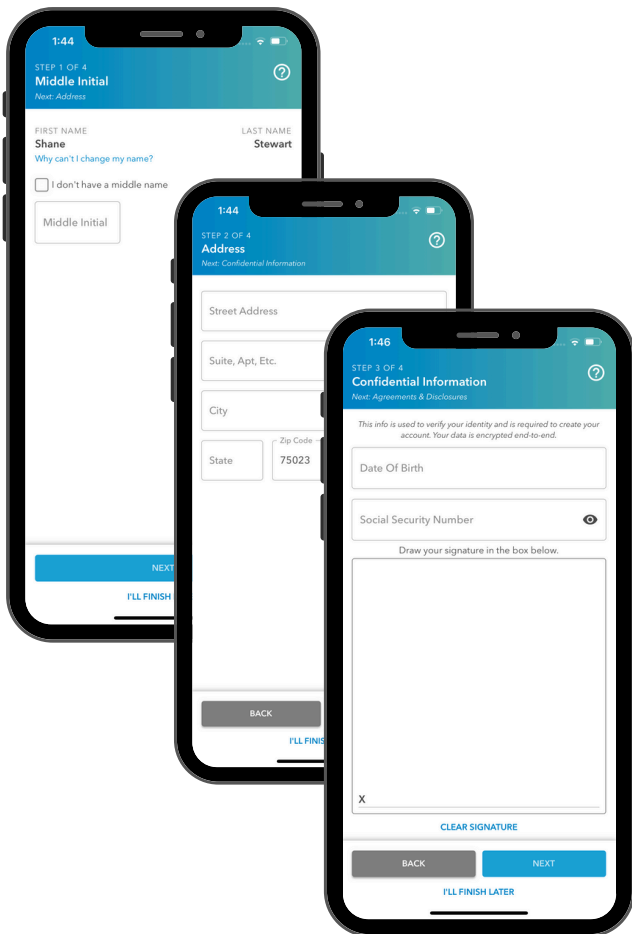
Vault es nuestra solución de pago más fácil y rápida. Con Vault, obtiene acceso a tarjetas de débito virtuales y físicas, pago al día siguiente sin importar fines de semana y días festivos, protección contra fraudes las 24 horas, los 7 días de la semana y pagos móviles a través de Apple Wallet y Google Pay. **Los "Ops" de Verifiable se pagan sólo a través de Vault.**

Cómo Aplicar para su cuenta de Vault 

VÁULT

Completar su Aplicación de Vault

Una vez que su "Background Check" esté aprobado puede comenzar su aplicación de Vault



Complete el formulario con su nombre completo, dirección postal, fecha de nacimiento y número de seguro social.

Al final de la aplicación, se le pedirá que firme el documento de "Terms and Restrictions"

Recibirá una confirmación de aprobación de su aplicación.

Después que se haya aprobado su aplicación de Vault, puede depositar fondos en su cuenta de Vault trabajando en un "Op" y recibiendo su pago a través de Vault. Una vez que haya creado su cuenta, usted:

1. Recibirá acceso a una tarjeta virtual
2. ¡Podrá pedir su primera tarjeta física **sin cargo!**

Completar su Perfil

Completará su perfil de Operador cuando complete sus habilidades, experiencia, industrias y cualquier certificación. Esta información es vista por empresas que utilizan la aplicación de Veryable.

"Skills" (Habilidades)

1. En el menú, seleccione "View Account"
2. Toque y seleccione las categorías aplicables
3. Vea y configure sus niveles de habilidad: **"Beginner" (Principiantes)**, **"Advanced" (Avanzado)**, y **"Experienced" (Experto)**

"Industries" (Industrias)

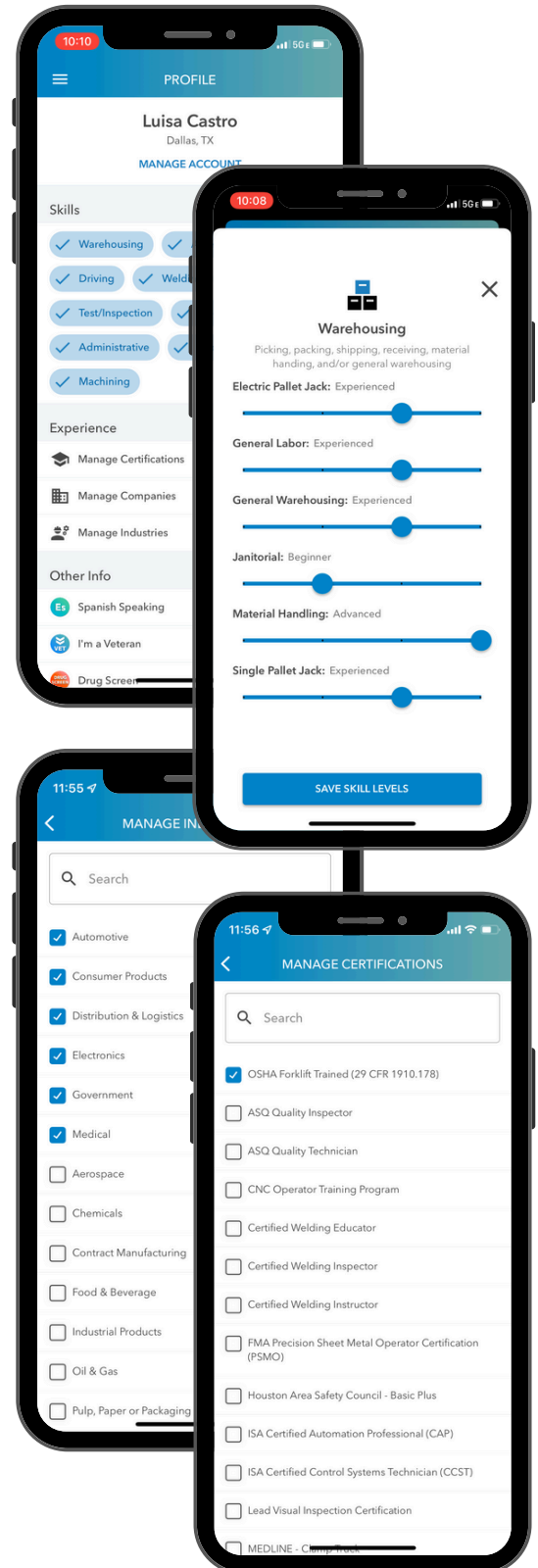
1. En el menú, seleccione "View Account"
2. En la sección Experiencia, seleccione "Manage Industries" (Administrar Industrias)
3. Seleccione las industrias aplicables en las que tiene experiencia. Utilizará esta sección para marcar en qué industrias ha trabajado antes de Veryable

"Certification" (Certificaciones)

1. En el menú, seleccione "View Account"
2. En "Experience", seleccione "Manage Certifications" (Administrar Certificaciones)
3. Seleccione las certificaciones aplicables. La sección de certificaciones es donde puede mostrar a las empresas qué certificaciones profesionales posee (Montacargas, CAP, OSHA, etc.).

Badges (Insignias)

1. En el menú, seleccione "View Account"
2. En la sección "Other Info"
3. Seleccione la insignia que te corresponde como Spanish speaking (habla Español), Veteran (Veterano) y student (estudiante). Si quieres aplicar la insignia de drug screen (examen de drogas), OSHA y/o Forklift (maquina elevadora), favor mandar un email a support@veryableops.com con su prueba de completación



Tomar el "Onboarding Quiz"

Antes de poder ver todos los Ops disponibles en la plataforma Veryable, tendrá que completar el cuestionario de incorporación o "Onboarding Quiz". Una vez que obtenga una puntuación de 10/10 en el cuestionario, recibirá una calificación temporal de 5 estrellas para que las empresas sepan que está listo para trabajar.*

Vocabulario de Veryable

Este material de lectura repasa los términos más comunes utilizados por el equipo de Veryable en el ecosistema de Veryable. Aprender y comprender estos términos le ayudará a convertirse en un Operador exitoso.

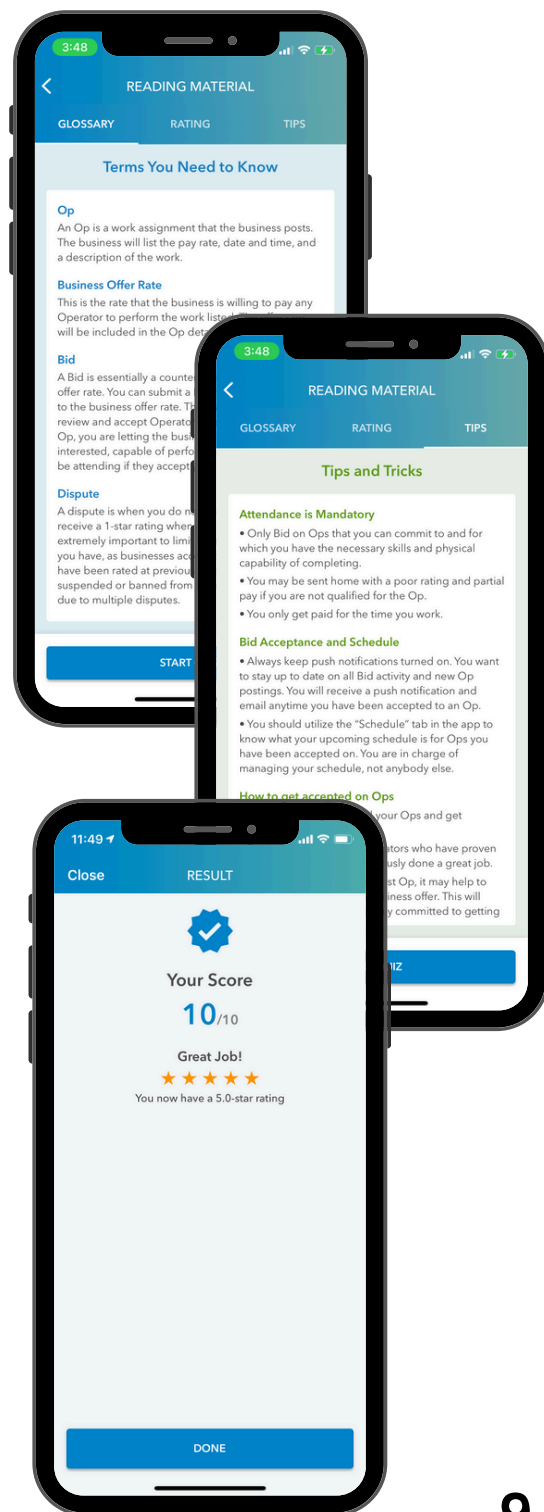
Consejos y Trucos

En este material de lectura, compartimos las mejores prácticas cuando se trata de ser un Operador en la plataforma. Es importante familiarizarse con estos consejos y trucos para que pueda ser el mejor Operador posible y tener un gran comienzo en su experiencia de Veryable.

Resultados del Cuestionario

Después de revisar los materiales de lectura, responda el cuestionario de 10 preguntas para aplicar lo que ha aprendido. Tiene intentos ilimitados para pasar el cuestionario. Una vez que haya completado y aprobado el cuestionario, puede ver todos los Ops disponibles para comenzar a someter su bid. ¡También recibirá una calificación temporal de 5 estrellas para que las empresas sepan que está listo para trabajar!

***El cuestionario del Operador solo es visible para los Operadores que nunca han trabajado en un "Op."**





Trabajar Ops

**Completé mis requisitos previos, completé mi perfil y obtuve una calificación temporal de 5 estrellas.
¿Qué sigue?**

"Bid" en su Primer Op

Es importante que usted haga "Bids" en "Ops" con los que encaje bien antes de ofertar. Esta función le permite ver qué tan bien coincide su perfil con los "Ops" en función de sus habilidades y la distancia al "Op" antes de enviar un "Bid." ¡Siga haciendo "bids" y no se rinda!*

Someter un "Bid"

Cuando seleccione "Submit bid" en el "Op" en el que le interesa trabajar, verá los detalles del "Op":

1. Op Days and Start Time (Dias y Hora de comienzo del "Op")
2. Business Offer (Oferta de Empresa)
3. Your Bid (Su "Bid")
4. Independent Contractor Agreement (Acuerdo de Contratista Independiente)

Remover su "Bid"

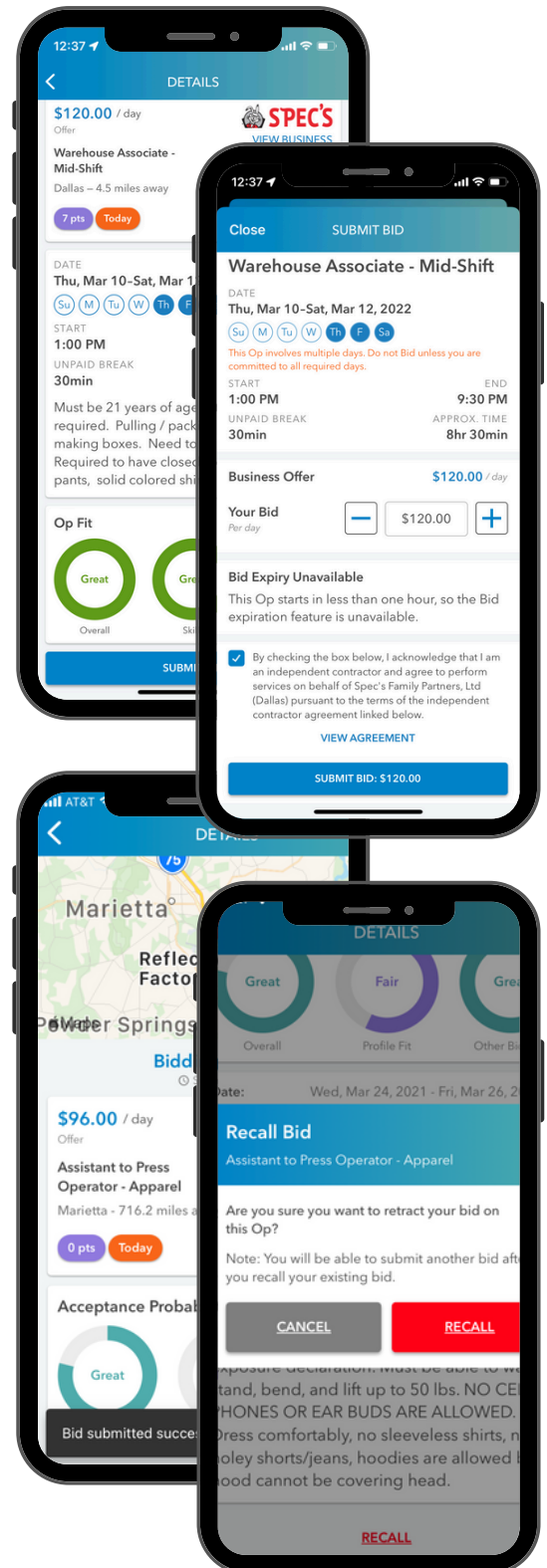
Si no ha sido aceptado en el "Op," puede retirar su "Bid" fácilmente a través de la aplicación. Para retirar una oferta actual, siga estos pasos:

1. Seleccione "Bidding"
2. Seleccione el "Bid" que quiere retirar
3. Haz clic a "Recall Bid"

Probabilidad de Aceptación

Después de enviar su "Bid," consulte los iconos de "Acceptance Probability" en los detalles del "Op." Esto le permite ver las posibilidades de ser seleccionado para el "Op" según la coincidencia de perfil y otros "Bids" enviados por otros Operadores en la plataforma.

***Haga al menos 12 "Bids" después de completar sus pre-requisitos para aumentar sus posibilidades de que se acepte su primer "Bid."**



Aceptando Su Primer Op

Una vez que una empresa haya seleccionado su "Bid," aparecerá una pantalla con el encabezado "Attendance Confirmation" que le dará dos opciones:

- **I'll Be There** (Allí estaré)
- **I Need to Withdraw** (Necesito retirarme)

Horario en la Aplicación

Para ver sus próximos "Ops" programados, siga estos pasos:

1. Desde el tablero principal de la aplicación, seleccione "Schedule"
2. Seleccione el filtro "Upcoming Ops"
3. Desde esta pantalla, también puede ver sus "Ops" pasados que ha completado

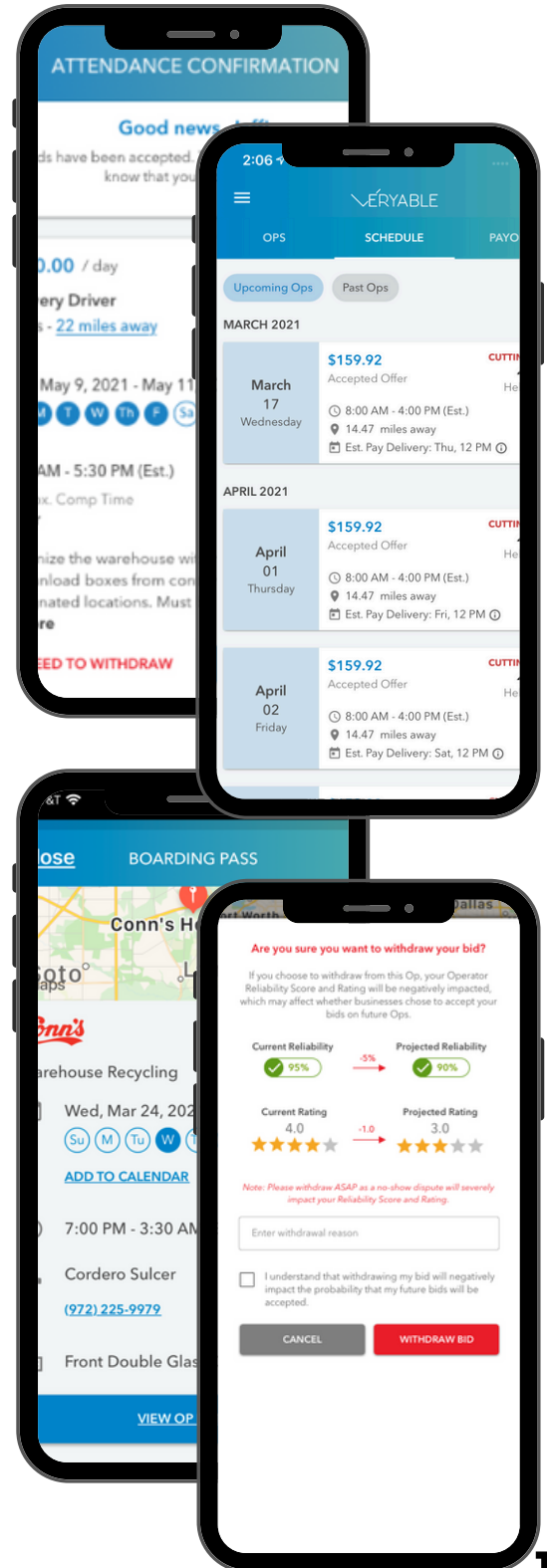
"Op Boarding Pass"

Su "Boarding Pass" (Tarjeta de Embarque) es la forma más fácil de acceder a todos los detalles necesarios para un "Op." Puede ver las indicaciones para llegar al sitio, la fecha y la hora del "Op," el nombre y el número de teléfono de su punto de contacto y el lugar al que debe ir para registrarse.

Retractarse de un "Op"

En el caso de una emergencia:

- Intente de retractar o "withdraw" del Op lo más antes posible. Cuanto más cerca de la hora de inicio del retracto, lo mayor será el impacto negativo en su perfil
- **Si se retracta dentro de las 4 horas antes de la hora de inicio del "Op,"** recibirá una calificación de 1 estrella que podría disminuir la probabilidad de aceptación de sus "Bids".



Realizar su Check In/Out

¡Has su check in/out sin problemas desde su teléfono móvil para verificar su asistencia y recibir su pago al día siguiente!

Check In

Una vez que llegue al Op, siga las indicaciones en su aplicación Veryable para hacer su check-in. ¡Encuentre a su supervisor para que le proporcione el **código de 4 dígitos** para realizar el check-in! Luego será redirigido a la aplicación para ingresar un código de 4 dígitos. Ingrese este código en la aplicación Veryable y ¡listo!

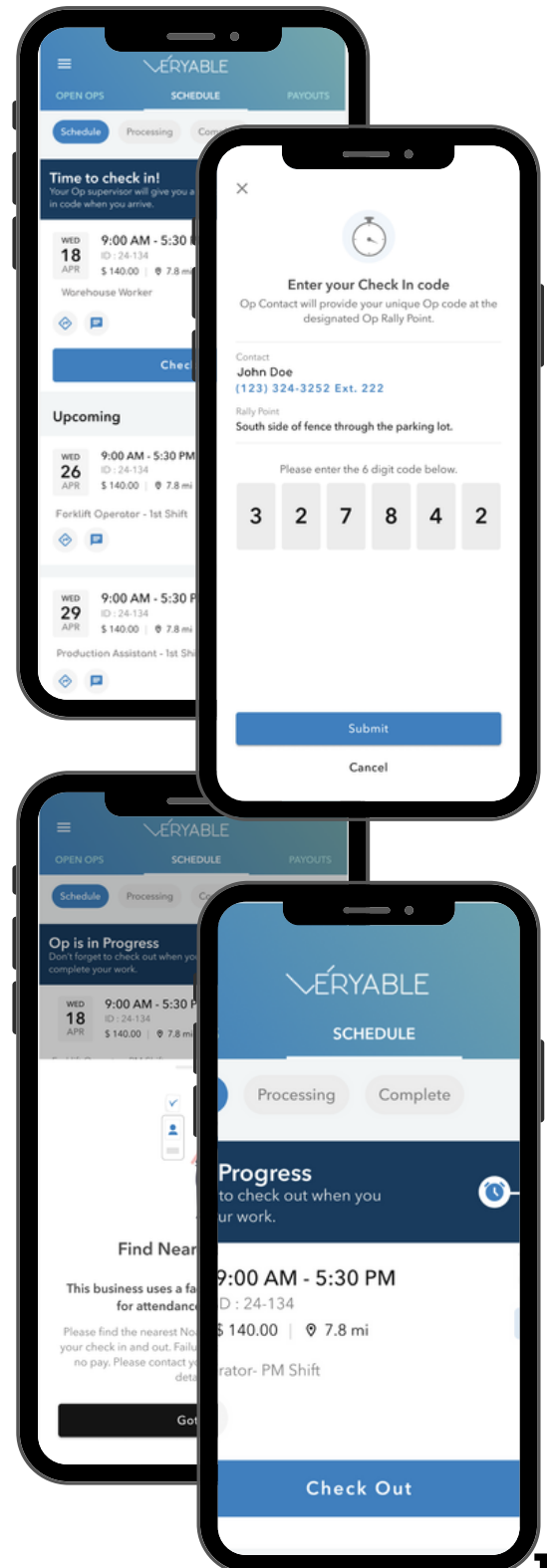
Algunos Ops pueden requerir diferentes formas de check-in, así que asegúrese de verificar nuevamente dentro de la aplicación y con su supervisor.

***Tenga en cuenta: Si no realizó el check-in, comuníquese con su supervisor. Si no hace el check-in, se le disputará automáticamente sin pago.**

Check Out

Una vez que haya completado su Op, se le pedirá que haga el check-out. Solo podrá hacer el check-out mientras aún esté en la ubicación del Op. No hacer el check-out puede provocar retrasos en su pago.

Si el Op utiliza verificación de reconocimiento facial, consulte en el quiosco.



Completando Su Primer Op

Una vez que haya completado un "Op," recibirá una notificación automática que le pedirá que califique a la empresa. Se pide a los Operadores que califiquen las empresas en una escala del 1 al 5 en cuatro categorías: **Posting Accuracy** (Precisión de publicación), **Safe Environment** (Entorno seguro), **Operator Support** (Apoyo al Operador), y **Culture** (Cultura).

Notificación de Calificación

Después de trabajar un "Op," la empresa debe calificarlo en varios factores:

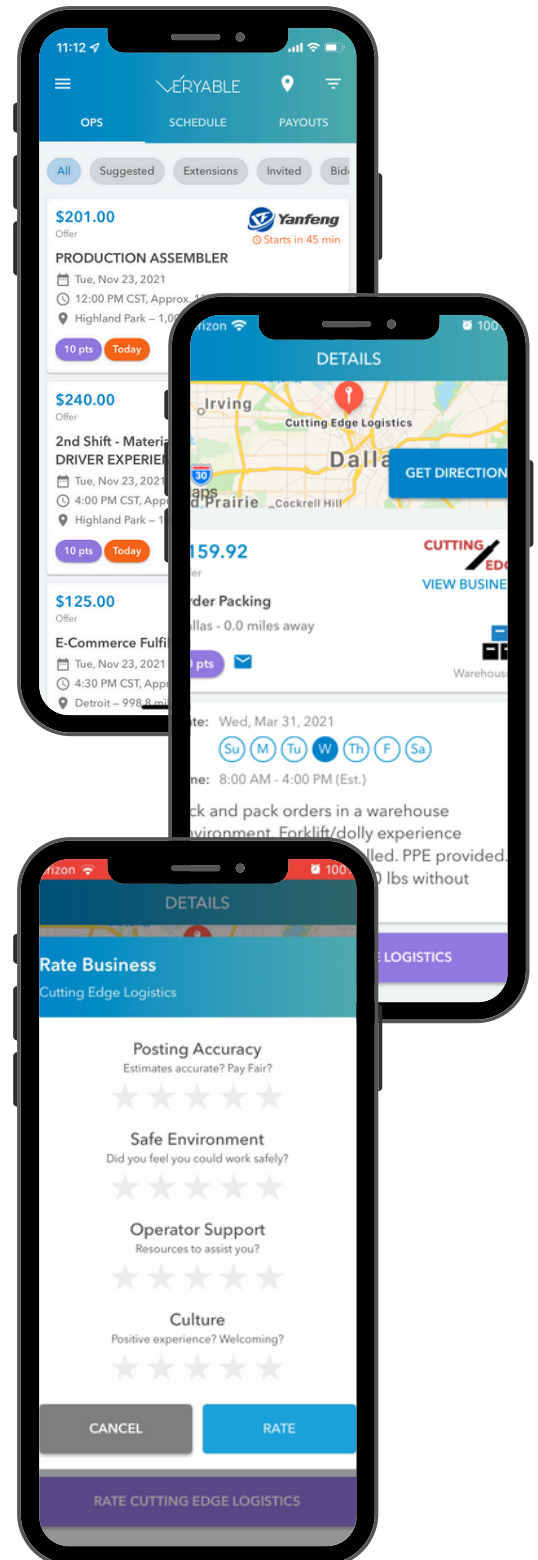
- **Performance** (Desempeño)
- **Safety** (Seguridad)
- **Attitude** (Actitud)

Será calificado de **1 a 5 estrellas** en las categorías anteriores y las tres categorías combinadas le otorgarán una calificación general de 1 a 5 estrellas. Sus calificaciones contribuirán a hacerle más deseable cuando haga un "Bid" en futuros "Ops" y formarán parte de su currículum de Veryable. Tener una calificación más alta lo hará más atractivo a las empresas al realizar sus "Bids." Los Operadores de **4 y 5 estrellas** tienen las tasas de aceptación más altas entre los Operadores.

Por otra parte, después de completar un "Op," se le da la oportunidad de calificar la empresa. Para calificar una empresa, siga estos pasos:

1. Desde la pantalla del tablero, seleccione "Schedule"
2. Seleccione el filtro "Past Ops" en la parte superior
3. Si cumple con los criterios de calificación, el botón "Rate Business" se mostrará en la parte inferior de su pantalla

También aparecerá en sus mensajes. Tiene 7 días para calificar la empresa después de completar su "Op."



Recibiendo Pago con Vault

Vault es nuestra solución de pago más fácil y rápida. Con Vault, obtiene acceso a tarjetas de débito virtuales y físicas, pago al día siguiente independientemente de fines de semana y días festivos, protección contra fraude las 24 horas, los 7 días a la semana y pagos móviles a través de Apple Wallet y Google Pay. **Los "Ops" de Veryable se pagan solo a través de Vault.**

Números de Cuenta y de Ruta

Para ver su cuenta de Vault y los números de ruta, siga estos pasos:

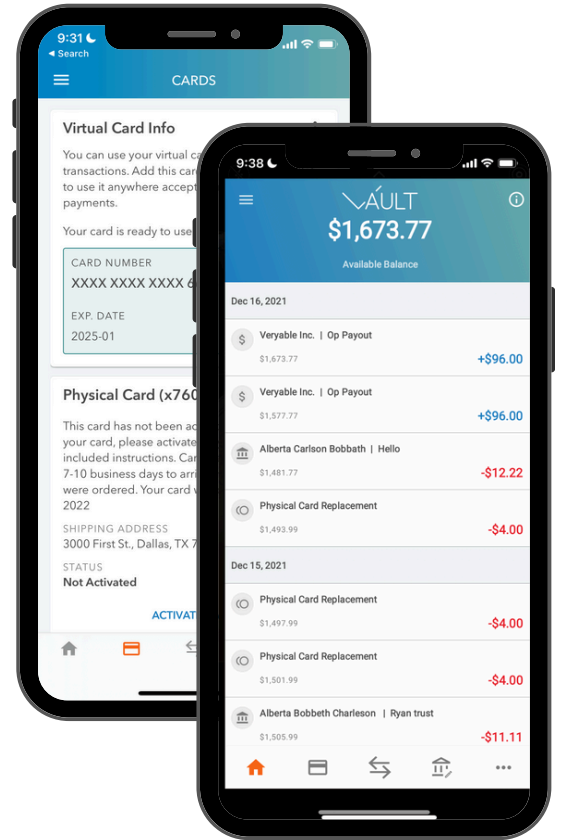
1. Seleccione "Vault" en el menú
2. Ingrese la contraseña de su dispositivo si es necesario
3. En la primera página, seleccione "i" en la esquina superior derecha
4. Luego podrá ver sus detalles de Vault

Tarjeta Física de Vault

Con Vault, obtiene acceso a tarjetas de débito virtuales y físicas. ¡Puedes pedir tu primera tarjeta física gratis en la aplicación! Use su tarjeta física en millones de lugares donde se acepte Visa. Su tarjeta tardará aproximadamente entre **7 y 10 días hábiles** en llegar y puede usar su tarjeta virtual mientras la espera en el correo.

Pagos Diarios

¡De todos los grandes beneficios que Vault tiene para ofrecer, el más importante es el **pago al día siguiente, independientemente de los fines de semana y días festivos!** Trabaje en un "Op," reciba su pago al día siguiente. Puede realizar un seguimiento de todos sus pagos y transacciones desde la primera sección en el panel de Vault.





Trayecto del Operador

¿Qué se necesita para convertirse en un gran Operador?

Comience su Trayecto

Si realiza "Bids" en "Ops" consistentemente, se presenta a tiempo y completa un buen trabajo, ¡puede convertirse en un Operador de 5 estrellas en muy poco tiempo! Las empresas ven su **Currículum de Veryable** que consta de sus habilidades, experiencia, certificaciones e hitos. También verán su desempeño, calificaciones de confiabilidad y cualquier insignia que haya obtenido.

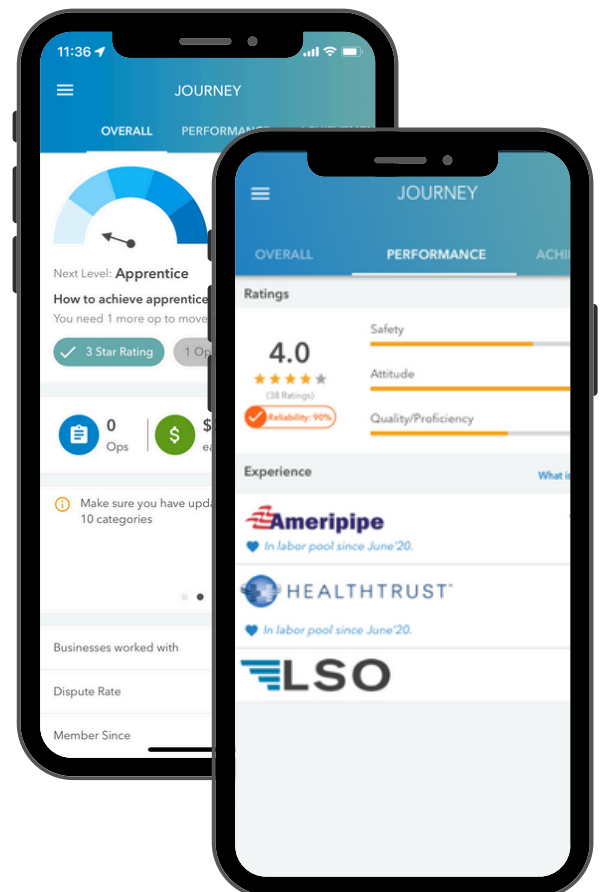
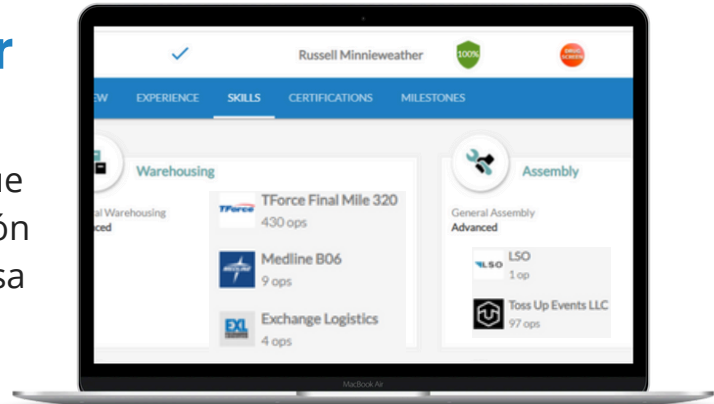
Trayecto del Operador

Las calificaciones de los Operadores significan todo. Son lo primero en lo que se fijan las empresas al tomar la decisión de seleccionar un Operador. La empresa lo calificará después de cada "Op" que complete en lo siguiente:

Calidad/Habilidad, Seguridad, y Actitud.

Calificación de Desempeño y Confiabilidad

Además de ser calificado por una empresa después de completar un "Op," también recibirá un "**Reliability Score**" (Puntaje de Confiabilidad). El Puntaje de Confiabilidad determina qué tan confiable es cuando asiste a "Ops." 100% significa que ha asistido a todos los "Ops," 0% significa que ha asistido a cero "Ops." Las empresas seleccionan Operadores con una puntuación de confiabilidad cercana al 100%. Su calificación de confiabilidad provendrá de dos áreas principales: **disputas** y **retractos**. Las disputas son el resultado de no presentarse a los "Ops". Cuanto más cerca de la hora de inicio del retiro, lo mayor será el impacto negativo en su perfil.



***Para aumentar su puntaje de confiabilidad, asegúrese de poder asistir a "Ops" y asegúrese de verificar los códigos de vestimenta o los requisitos de EPP.**

Hitos y Tabla de Posiciones

¡Puede ser un líder en su comunidad cuando trabaja a través de Veryable! Desempeñe su nivel más alto y llegue a tiempo con una buena actitud. El alto rendimiento conducirá a calificaciones más altas, reconocimiento y más oportunidades.

Hitos

Cuando comience a trabajar en "Ops" en Veryable, verá sus hitos, que pueden incluir su primer "Op" trabajado, su primera calificación de 5 estrellas y mucho más. Para ver sus hitos, siga los siguientes pasos:

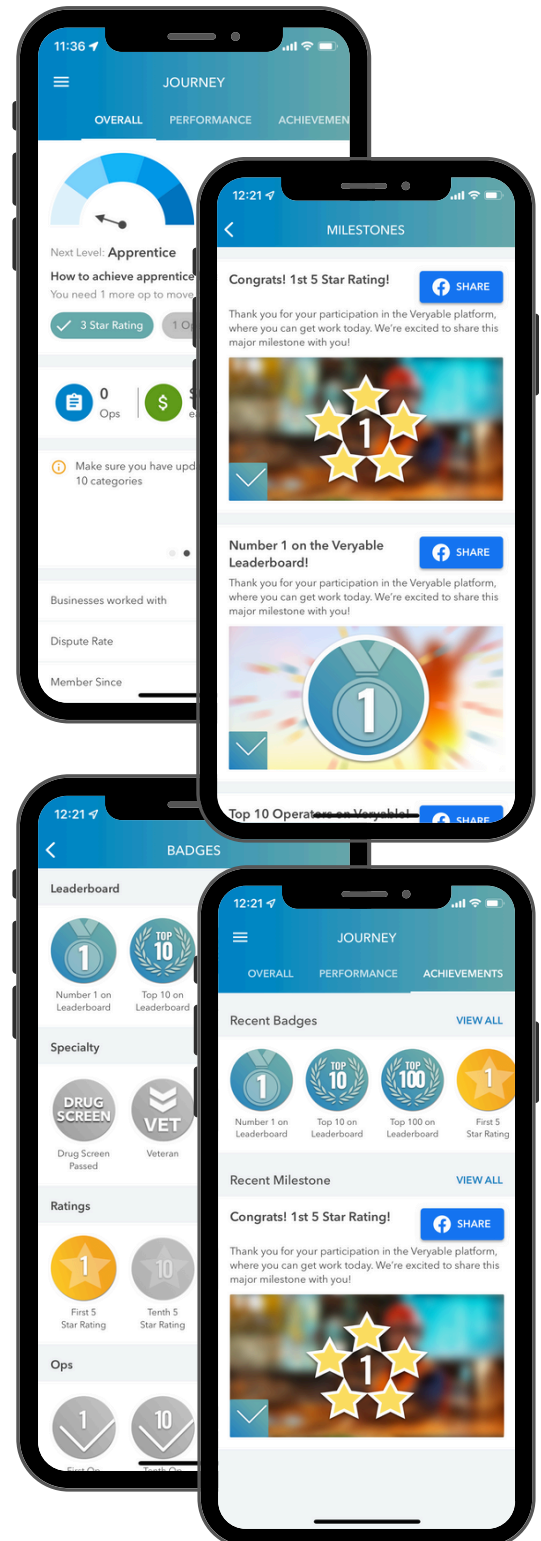
1. Seleccione "Journey" en el menú
2. Seleccione "Achievements" y presione "View All" junto a "Recent Milestone"

Logros

Gane insignias y puntos cuando alcance los hitos de la plataforma. Recuerde compartir sus hitos en las redes sociales y gane más puntos. ¡Nos encanta cuando nuestros Operadores comparten su éxito y sus logros con el mundo!

Tabla de Posiciones

¡Compita contra otros Operadores en su área! Vea su clasificación actual y los puntos totales, así como la lista de los 10 mejores y los 100 mejores Operadores. Compita consigo mismo y vea qué tan bien se compara con sus compañeros. Con Veryable, le empoderamos para que tome sus propias decisiones, libertad y, en última instancia, su éxito. Solo usted sabe cómo se ve el éxito en sus ojos, nadie más. Sea el mejor Operador que pueda ser.



Club de Operadores

El Club de Operadores es un club exclusivo para los mejores Operadores. Los Operadores, como usted, pueden ganar puntos completando tareas en la aplicación Veryable como:

- Completar su perfil
- Realizar "Ops"
- Recomendar a familiares/amigos
- Completar los requisitos
- Actualizar sus habilidades como Operador
- Compartir hitos en las redes sociales
- ¡Mucho más!*

Premio de \$15

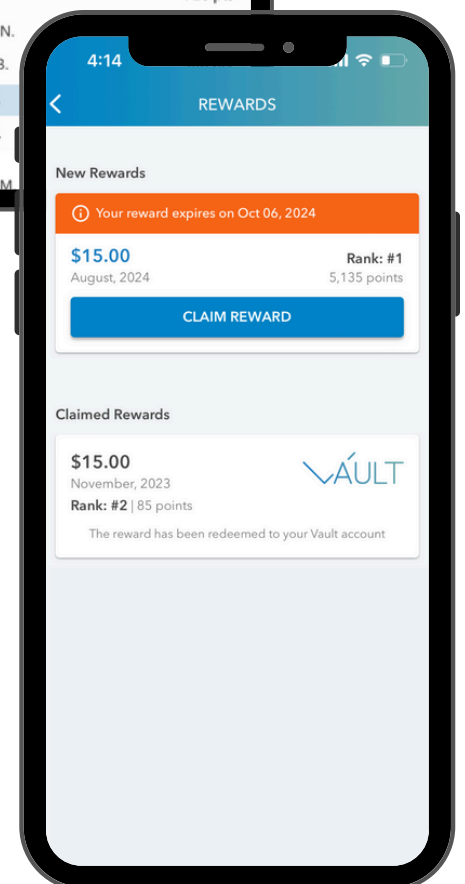
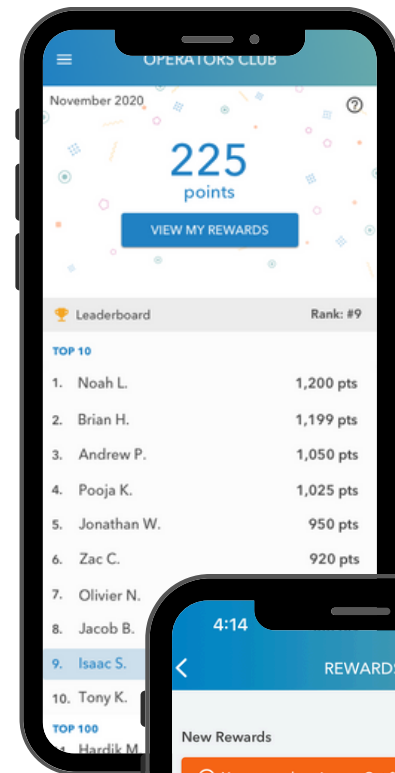
Cada mes, el equipo de Veryable determinará los 10 mejores Operadores de cada distrito en función de los puntos que hayan acumulado, y les depositarán \$15 en su cuenta de Vault

Reclamar su premio en la Aplicación

Cuando haya sido seleccionado como uno de los 10 mejores Operadores en su distrito, podrá reclamar su premio. **Las recompensas caducan en 30 días.** Para reclamar su premio, siga estos pasos:

1. Inicie sesión en la aplicación Veryable si es necesario
2. Seleccione el menú (tres líneas) en la esquina superior izquierda
3. Presione "Operators Club"
4. Presione "View My Awards"

***Consulte nuestros términos y condiciones para conocer las reglas del Club de Operadores.**





Consejos de Veryable

¿Qué recursos adicionales están disponibles para mí?

Notificaciones Push

Habilite sus notificaciones para mantenerse actualizado con nuevas publicaciones de "Ops," actividad de Veryable, sus notificaciones de aceptación de "Bids" y mucho más. ¡El botón azul indica que sus notificaciones automáticas están activadas!

Permiso

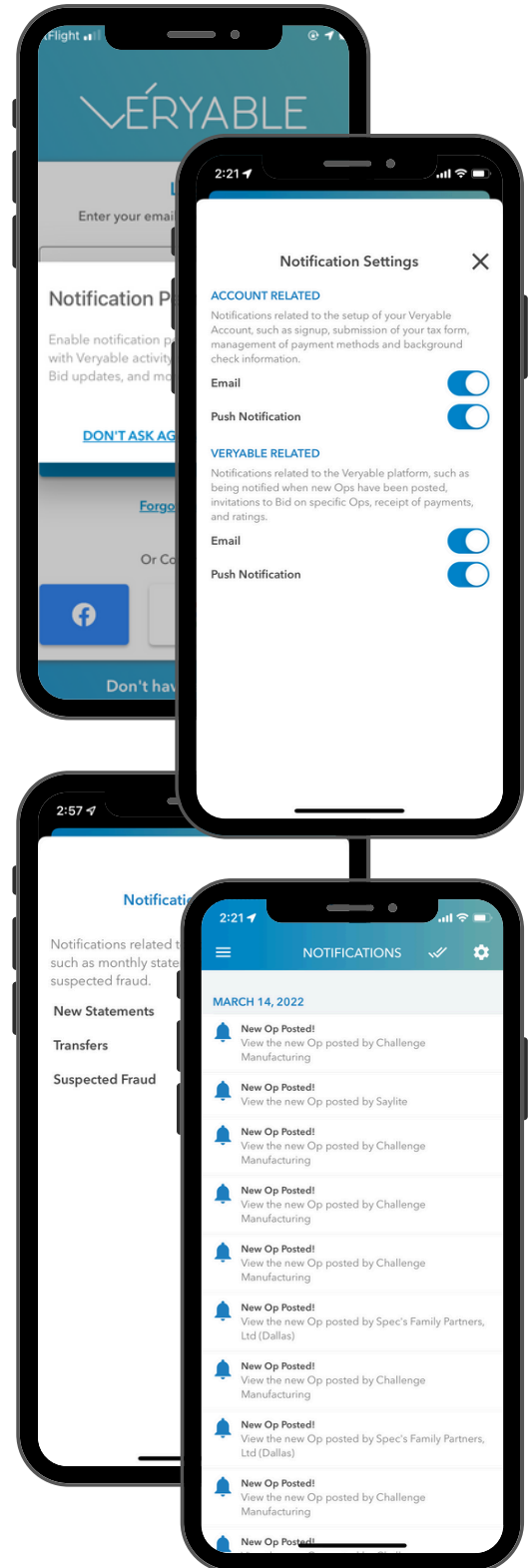
Cuando se le solicite en su dispositivo, **habilite** el permiso de notificación para mantenerse actualizado con las actividades de Veryable, como nuevas publicaciones de "Ops," actualizaciones de "Bids," notificaciones de aceptación de "Bids" y mucho más. ¡Quiere poder recibir una notificación de inmediato cuando una empresa haya publicado un "Op" preferido de su elección!

Actividad de Ops

A lo largo de su experiencia con Veryable, es posible que tenga "Ops" favoritos y preferidos en los que le gustaría trabajar. Cuando tiene activadas las notificaciones automáticas, puede esperar que se le notifique cuando una empresa haya publicado un "Op" específico.

Notificaciones de Vault

Cuando se trata de notificaciones automáticas, lo mismo ocurre con Vault. Es importante habilitar las notificaciones automáticas de Vault para mantenerse al día con su cuenta de Vault, como estados de cuenta mensuales, transferencias externas y cualquier sospecha de fraude que pueda surgir.



Beneficios del Operador

Veryable se ha asociado con otros socios confiables para brindarles a los Operadores acceso a beneficios en todo, desde seguros hasta soluciones bancarias. ¡Nuestra lista seleccionada de beneficios le brinda acceso a descuentos y ofertas especiales que hacen que trabajar en Veryable sea aún mejor!

Finanzas y Ganancias

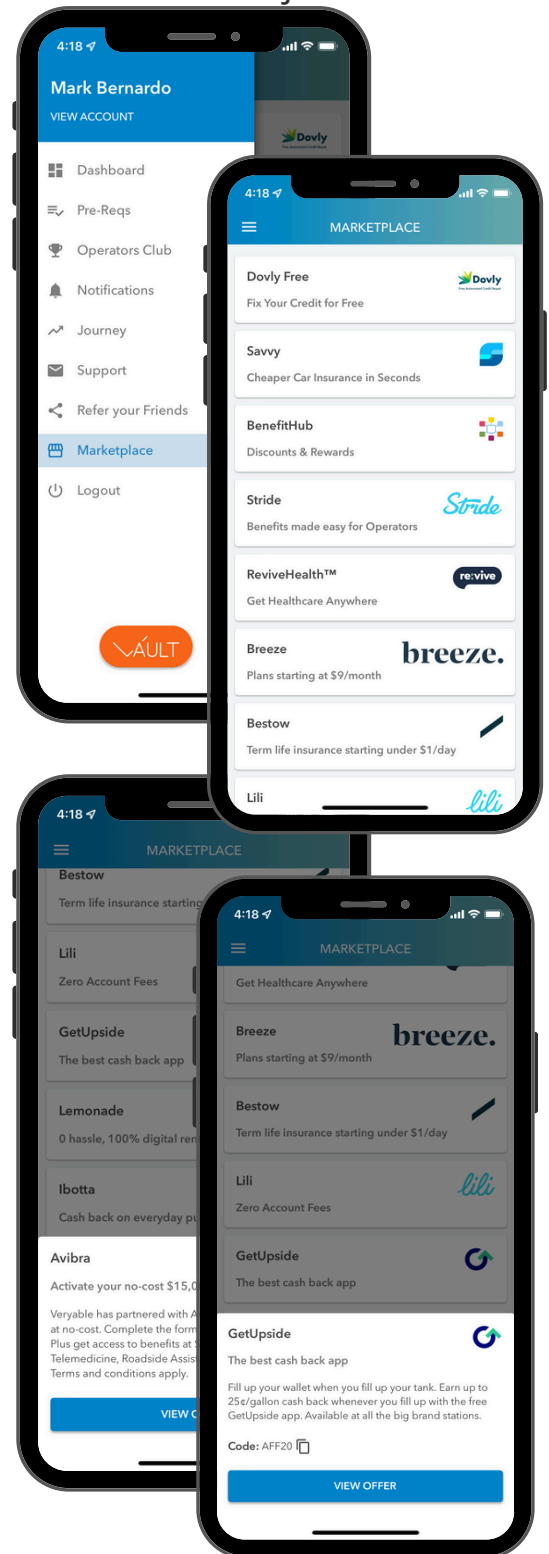
Nuestra lista seleccionada de beneficios financieros y de devolución de efectivo le brinda acceso a los mejores ahorros y recompensas. Desde compras diarias, viajes, comestibles y mucho más, puede encontrarlo todo.

Salud y Seguros

Nuestra lista seleccionada de beneficios de salud y seguros le brinda acceso a beneficios simples y asequibles para mantenerse saludable y proteger sus posesiones más queridas.

Otros Beneficios

Como Operador, Veryable se preocupa por su crecimiento profesional. Estos beneficios con nuestros socios de confianza tienen como objetivo invertir en su crecimiento profesional y agregar valor cuando se trata de trabajar "Ops."



Soporte de Veryable

El soporte de Veryable está aquí y listo para ayudarlo de cualquier manera en lo que respecta a su experiencia con Veryable. Nuestro equipo de soporte está listo para responder cualquier pregunta relacionada con el pago, los "Bids" en "Ops," el trabajo en "Ops," las consultas comerciales o cualquier otra pregunta relacionada con Veryable.

Chat

¿Necesita ayuda? Puede mensajear con nuestro equipo de servicio al cliente a través de la función de Chat dentro de la aplicación. Para acceder al Chat, siga los siguientes pasos:

1. Inicie sesión en la aplicación de Veryable si es necesario
2. Seleccione "Support" en el menú
3. Haga clic en "Chat" donde lo llevarán a nuestro equipo de servicio al cliente

Preguntas Frecuentes

¿Tiene preguntas y necesita respuestas? Obtenga respuestas a sus preguntas más frecuentes en nuestro Centro de Ayuda de Soporte al Operador. Para ver las preguntas frecuentes, siga los siguientes pasos:

1. Seleccione "Support" en el menú
2. Haga clic en "FAQs" donde lo llevarán al Centro de Ayuda de Soporte*

Redes Sociales

¿Ya ha seguido nuestras cuentas de redes sociales? ¡Manténgase al día con todo lo que sucede alrededor de Veryable!

- **Facebook:** @VeryableOfficial
- **Instagram:** @veryableoperators
- **LinkedIn:** @Veryable

***También puede acceder al Centro de Ayuda visitando operatorsupport.veryableops.com.**

